

0. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web www.bonretorn.com, del que es titular HOTEL BON RETORN S. L. (en adelante, Hotel Bon Retorn).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. Identificación

Hotel Bon Retorn, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: HOTEL BON RETORN S.L.
- Su nombre comercial es: Hotel Restaurant Bon Retorn
- Su CIF es: B17145194
- Su domicilio social está en: Av. Barcelona, 36 - 17600 FIGUERES - GIRONA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de GIRONA H. GI 9541, F. 71, T. 491.
- Número de inscripción al RTC: HG-001692.

2. Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 972504623.(Atención a Clientes)
- Email: info@bonretorn.com.
- Dirección postal: Av. Barcelona, 36 - 17600 Figueres.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Hotel Bon Retorn se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. Servicios

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Hotel Bon Retorn se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, Hotel Bon Retorn podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, Hotel Bon Retorn se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.bonretorn.com, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.bonretorn.com.

No será obligatorio un registro de usuario, no obstante, para la reserva se solicitarán los datos identificativos del usuario.

4. Disponibilidad y sustituciones

Para la prestación de servicios, Hotel Bon Retorn, dará acceso de la siguiente forma: Para efectuar la reserva, deben aceptarse las siguientes condiciones del contrato.

Las reservas se efectuarán a través del subdominio siguiente: [pinchar aquí](#), en el apartado de reservas, indicando los datos identificativos del usuario, tales como nombre, apellido, País, teléfono de contacto y correo electrónico.

En el apartado reservas aparecerán los días disponibles.

El usuario deberá de asegurarse de que los datos son verídicos, ya que serán utilizados para la confirmación de la reserva, así como cualquier comunicación derivada de la misma.

Hotel Bon Retorn no se responsabilizará de los problemas causados por la falsedad de dichos datos. Previa confirmación de la forma de pago (datos de tarjeta de crédito como garantía), Hotel Bon Retorn hará efectiva la reserva.

Cada reserva especifica los servicios con los que se consta.

Hotel Bon Retorn no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.bonretorn.com durante la prestación del mismo.

5. Proceso de compra y/o contratación

Para realizar cualquier compra en www.bonretorn.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos que seguir para realizar la compra son:

1. Selección del establecimiento. (Hotel Bon Retorn).
2. Selección de fechas de entrada y salida.
3. Selección de las personas.
4. Selección de la/s habitación/es y/o experiencias.
5. Selección de la modalidad del alojamiento.
6. Resumen de la reserva.
7. Introducir datos personales relativos para la reserva y tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva.
8. Aceptación de condiciones generales de compra.
9. Formalización de la reserva, muestra de página de confirmación.
10. Envío de email de confirmación con los datos de la reserva.

El contrato será archivado en formato papel. Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Hotel Bon Retorn por correo electrónico.

Un número válido de tarjeta de crédito le será requerido para confirmar su reserva. Se hará un cargo del 100% para la tarifa no-reembolsable.

El Hotel Bon Retorn se reserva el derecho de rectificar cualquier discrepancia surgida en la tarifa calculada por el sistema. En este caso el hotel notificará al cliente en un plazo máximo de 48 horas la tarifa correcta, el cliente podrá aceptar el cambio o bien anular su reserva sin gastos.

Hotel Bon Retorn generará un documento electrónico de la formalización de la reserva para su archivo, dándosele acceso y pleno conocimiento de este al cliente, por medio de la remisión de un e-mail con su contenido a la finalización del trámite de reserva.

Tras la formalización de la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de esta a fin de identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; para dar trámite a su corrección, puede acceder al link suministrado en el mail de confirmación de la reserva.

Facturación

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita a la salida del hotel. No obstante, también se le puede enviar por correo electrónico, previa petición del usuario.

6. Entrega

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

El servicio se prestará en las instalaciones del Hotel Bon Retorn. Los usuarios recibirán a su llegada, una breve explicación tanto del servicio reservado como de las instalaciones disponibles y de su uso.

Durante las 24 horas pueden encontrar personal del hotel a su disposición.

Entrada a la habitación: según disponibilidad, con entrada entre las 14:00 y 22:00.
Salida de la habitación: 11h00. (del día de salida)

Los niños a partir de 13 años pagan la tarifa de adulto. Por favor, inclúyalos en la casilla para adultos en el momento de hacer la reserva.

Si el hotel detecta alguna discrepancia tanto en el número de ocupantes de la habitación como en la edad de los huéspedes una vez alojados que pueda suponer un incremento del precio de su estancia, se les informará debidamente y se incluirá la diferencia en su factura.

Al efectuar el registro de entrada, todos los huéspedes deberán presentar un documento de identificación con fotografía válido (DNI o pasaporte). También será necesario presentar una tarjeta de crédito válida como garantía de su estancia.

Hotel Bon Retorn no se hace responsable de los accidentes que pudieran ser ocasionados y/o sufridos, tanto por el mal uso de las instalaciones como por el contenido de estas.

7. Precios, gastos e impuestos

Los precios de los servicios que se recogen en www.bonretorn.com vendrán expresados en Euros, salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.bonretorn.com.

- Todos los precios incluyen el 10% de IVA.

- Otros gastos adicionales: Impuesto turístico no incluido: 0,66€ por persona y noche. A pagar directamente en el hotel.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. Formas de pago

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro motor de reserva, el cargo se aplicará durante las 48 horas siguientes a la confirmación de la reserva. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, Reglamento de Desarrollo y demás leyes vigentes en materia de protección de datos con total confidencialidad.

9. Política de devoluciones y desistimiento

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de Hotel Bon Retorn su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio. Hotel Bon Retorn comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, Hotel Bon Retorn procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

10. Política de cancelación

Todas las anulaciones y/o modificaciones de reserva deben ser comunicadas por escrito y enviadas por e-mail a info@bonretorn.com. Su validez quedará supeditada a la confirmación por parte del hotel por el mismo medio. Las tarifas flexibles tienen la cancelación gratuita hasta 48 horas antes del día de llegada a las 00:00 CET - horario central europeo.

Para cancelaciones con menos de 48 horas del día de llegada o la NO presencia, se cobrará la primera noche, en concepto de gastos de cancelación y el resto quedarán automáticamente canceladas.

La tarifa No-Reembolsable requiere el pago total de la estancia en el momento de hacer la reserva. El prepagado no es reembolsable en ningún caso.

11. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad

Hotel Bon Retorn podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

12. Atención al cliente y reclamaciones

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Hotel Bon Retorn el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente. Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Formulario de reclamaciones

13. Legislación aplicable

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

En el caso de que se produzca cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación o la aplicación de las presentes Condiciones de Uso o del contenido de la página web, en general, Hotel Bon Retorn y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO. En el supuesto de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, Hotel Bon Retorn y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Figueres.

- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación.
- Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos.
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Toda la información y documentación disponible en las versiones en otros idiomas de la presente página web, se proporciona únicamente a efectos informativos. En caso de discrepancia entre el contenido de dichas versiones y el de la versión original en español prevalecerá el de esta última.

La lengua utilizada será el Castellano.